



Objectifs

Avoir une vision globale et stratégique de la norme : comprendre les enjeux d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
Interpréter la norme ISO 9001 : compréhension des exigences de chacun des chapitres
Connaître les aspects essentiels pour construire un SMQ

Publics concernés

Personnes impliquées dans la construction et/ou le pilotage d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation

Méthodes pédagogiques

Alternance théorie et exercices pratiques
Quizz interactifs
Jeux et approche ludique
Mise en œuvre : construction trame SMQ

Programme - Jour 1

Matin Jour 1

1- Eléments de base

- Principes et vocabulaire
- Les normes ISO 900X
- Structure des normes
- Vision globale et stratégique

Après-midi Jour 1

2- Norme ISO 9001

- Contexte de l'entreprise
 - Leadership
 - Planification du SMQ
- Identifier et maîtriser les éléments supports

Programme - Jour 2

Matin et après-midi Jour 2

2- Norme ISO 9001 (suite)

- Activités opérationnelles
- Evaluation des performances
- Amélioration continue

Durée

3 jours soit 21 heures de formation

Participants

Session de 1 à 10 personnes

Formats

Présentiel, Distanciel, Hybride

Lieu

Sur site client ou salle externe
Plateforme de visioconférence

Modalités d'accès

Nous contacter soit par mail ou par téléphone, soit via le site avec le formulaire de contact
Mail : contact@dromosinstitut.com
Téléphone : 07 70 16 01 84

Délai d'accès

Intra : défini conjointement avec le client selon ses besoins

Prix

Intra : sur devis

Dates

Intra : défini avec le client

Contacts

Responsable formation

Mme Dominique Damoiseau
Mail : contact@dromosinstitut.com
Téléphone : 07 70 16 01 84

Référent handicap

Mme Dominique Damoiseau
Mail : contact@dromosinstitut.com
Téléphone : 06 75 08 43 82

Programme - Jour 3

Matin Jour 3

3 - Management de la qualité

- Principes du management de la qualité
- Orientation client
- Leadership
- Implication du personnel
- Approche processus

Après-midi Jour 3

3 - Management de la qualité

- Amélioration
- Prise de décision
- Management des relations avec les parties intéressées
- Mise en œuvre : construction trame SMQ individuel

Supports

- Un support pédagogique est adressé au format PDF à l'issue de la formation
- La norme ISO 9001 est consultable par les stagiaires et peut leur être laissée en format PDF, selon la demande du/des client(s)
- Une attestation de formation est remise à la fin de la session ou un certificat de réalisation est fourni en fin de formation, selon le besoin

Modalités d'évaluation

- Des points réguliers tout au long de la formation permettent de s'assurer de la bonne acquisition des connaissances
- L'évaluation des acquis est réalisée en fin de formation sous forme de vrai/faux
- Les apprenants évaluent la formation à chaud à l'aide d'un questionnaire de satisfaction et à froid, quelques temps après, à l'aide d'un autre questionnaire de satisfaction

Inscription

- Les inscriptions se font via le formulaire d'inscription qui peut nous être demandé puis complété avant de nous être retourné par mail ou qui peut être rempli directement sur notre site internet

Accessibilité

- Les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap et les prestations sont adaptées en conséquence. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires pour la mise en œuvre de compensation auprès de notre référent handicap
- L'organisme est conforme à la loi du 11 Février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes en situation de handicap